

Általános Szerződési Feltételek

Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlóinkat, hogy a shop.hairline.hu weboldalunkon működő webshopunkban történő vásárlásuk során adásvételi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre Ön és a HAIR-LINE Fodráscikk és Biokozmetikai Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezése: HAIR-LINE Kft.) között mellyel összefüggésben a Szerződés tartalmát, így a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, az Önt és a HAIR-LINE Kft.-t megillető jogokat és kötelezettségeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Mindezért kérjük, hogy mielőtt web-shopunkban a kosárba rögzített termékek megrendelését véglegesíti, figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot tekintettel arra, hogy a megrendelés véglegesítésével a jelen ÁSZF tartalmát elfogadja. Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

Kérjük, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni!

Felhívjuk a figyelmet, hogy a megrendelés elküldése előtt az „elolvastam és elfogadom az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót” jelölőnégyzet pipálása azt jelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat Ön a vásárlást megelőzően megismerte és az abban foglalt rendelkezéseket és tájékoztatásokat kifejezetten elfogadta.

Jelen ÁSZF egyidejűleg a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatásnak is minősül.

1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

Eladó, vagy Vállalkozás: HAIR-LINE Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-171585,

székhelye: 2045 Törökbálint, Jázmin utca 1.,

Üzlet: 1072 Budapest, Klauzál tér 15.

Nyitva tartás: Hétfőtől csütörtökig: 7:00-tól 15:30, Pénteken: 7:00-14:30, szombaton, vasárnap és ünnepnapokon az üzlet zárva tart.

adószáma: 10869048-2-13,

Bankszámlaszáma: 11707024-20324108-00000000

Számlavezető bank: OTP Bank Zrt.

Vevő/Ön: a honlapunkon működő webshopon, vagy e-mailen keresztül a megrendelés véglegesítésével vételi ajánlatot tevő, illetve szerződést kötő személy.

Felek: Eladó és Vevő

Honlap: a shop.hairline.hu weboldal, amelyen a webshop működik.

Szerződés: a Felek között a Honlap és/vagy elektronikus levelezés (e-mail) igénybevételel létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők között létrejött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely a felek távollétében, szerződés megkötése érdekében szerződési nyilatkozat megtételére alkalmas. Ilyen eszköz különösen a Honlap, e-mail, vagy a telefon.

Termék: minden olyan az Eladó által értékesítésre szánt birtokba vehető ingó dolog, amely a Honlap kínálatában szerepel.

Tartós fogyasztási cikk: a jelen ÁSZF vonatkozásában az olyan nem kozmetikai Termék, amelynek rendeltetése a Termék állagának sérelme nélküli hosszabb időre szóló használat.

Gyártó: A Termékeket előállító jogi személy, amely az adott Terméken lévő terméktájékoztatón a Termék gyártójaként feltüntetésre került.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Hibás termék: a termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Magatartási kódex

Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlóinkat, hogy nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex.

2. Az ÁSZF elfogadása

Jelen ÁSZF a Honlapon elérhető Eladó által forgalmazott termékekre terjed ki. Vevő a megrendelése véglegesítése (vásárlása) előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a megrendelés véglegesítése során az ÁSZF elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával pedig elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és így az ÁSZF a Felek között létrejövő szerződés részét képezi. A megrendelés véglegesítése, illetve az ÁSZF elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásának hiányában a Szerződés nem jön létre

3. A Termékek árai

A termékek mellett feltüntetett ár az adott termék egységára bruttó (vagyis Áfával növelt) értékben. Vevő tudomásul veszi, hogy az árak tájékoztató jellegűek. Eladó az árváltozás jogát fenntartja.

4. Felelősség a Vevő által megadott adatok valódiságáért

Vevőnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására. A vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerültek bevitelre, figyelemmel arra, hogy a Vevő által megadott adatok alapján kerül a Termék számlázásra, valamint szállításra is. Vevő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a Vevő hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vevőre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

Eladó kifejezetten felhívja a Vevők figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy az e-mail postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

5. A megrendelés menete, a rendelés véglegesítése

- a. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a Honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.
- b. Amennyiben a Honlapon fellelhető valamely terméket meg kívánja vásárolni, úgy a kiválasztott termékre, vagy az ahhoz kapcsolódó „kosárba” gombra történő kattintással a kiválasztott terméket a virtuális kosárba helyezheti. Vásárlás közben a kosár tartalmát megtekintheti, a kiválasztott tételeket módosíthatja, mennyiségeket törölhet, vagy hozzáadhat értelemszerűen az ilyen műveleteket lehetővé tevő gombokra való kattintással.
- c. Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel a megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „MEGRENDELÉS” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.
- d. A pénztárban összesítőt kap a kosár tartalmáról, a fizetendő összegről, és ha mindent rendben talál, a fizetési mód, és a szállítási cím megadása, valamint a jelen ÁSZF elolvasását követően az „elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat” jelölőnégyzet pipálása után a "Megrendel" gomb megnyomásával küldheti el a megrendelését.
- e. Amennyiben Ön regisztrál a honlapon keresztül, folyamatos 10% kedvezményre jogosult a vásárlás végösszegéből azzal, hogy ez a kedvezmény más elérhető kedvezménnyel nem vonható össze. Több elérhető kedvezmény esetén a magasabb mértékű kedvezményt kell figyelembe venni.

Tájékoztatjuk, hogy a Webáruházunk által a megrendelés elküldésekor generált sorszámom és azonosító alatt a szerződést iktatjuk. A rendelés azonosítóját az Ön megrendelését visszaigazoló e-mailben találja.

6. A szerződés létrejötte

A Vállalkozás és a Fogyasztó között érvényes, a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet szerinti távollevők között megkötött szerződés a webshop kosár/pénztár aloldalról egy kattintással elküldött megrendelésnek a Vállalkozás által e-mailen megküldött megrendelés visszaigazolásával jön létre.

A megkötött szerződés tartalma a Vállalkozás által e-mailen megküldött visszaigazolással kerül átadásra.

- a. Ön a megrendelését követően az Eladótól automatikus visszaigazoló e-mail értesítést kap az Ön által megadott e-mail címre. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni.
- b. A Szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre.
- c. Hibás áron történő vagy készlethiányos termékekre ajánlattételt a rendszer automatikusan elfogad, azonban ebben az esetben mindez nem minősül az ajánlat elfogadásának, hanem a jelen általános szerződési feltételek – hibás áron történő ajánlattétel esetén – 8. pontjában foglaltak, készlethiányos termék esetében pedig a 9. pontban foglaltak alkalmazandóak. Ha az Ön ajánlatát részben vagy egészében nem tudjuk elfogadni bármilyen ok miatt arról 3 munkanapon belül az Ön által megadott e-mailcímre tájékoztatást küldünk.

7. Fizetés

Eladó fenntartja a jogot, hogy megrendelés esetén a megrendelés teljesítését előre történő fizetéshez kösse. A megrendelt termékek ellenértékét a megrendelés elküldése előtt lehetővé tett fizetési módok kiválasztásának megfelelően az alábbiak szerint egyenlítheti ki:

- Online bankkártyás fizetéssel a **Borgun hf.** biztonságos fizetési felületén.
- Házhozszállításkor a GLS futárszolgálat munkatársánál, tehát utánvétellel készpénzben.

- A Hair-Line Kft. 1072 Budapest, Klauzál tér 15. szám alatti üzletében bankkártyával, vagy készpénzben az üzlet nyitvatartási idején belül. (Nyitva tartás: Hétfőtől csütörtökig: 7:00-tól 15:30, Pénteken: 7:00-14:30, szombaton, vasárnap és ünnepnapokon az üzlet zárva tart)

8. Hibás ár

Eladó törekszik arra, hogy a webshopban lévő Termékek ára helyesen kerüljön feltüntetésre, azonban még a legnagyobb körültekintés mellett is előfordulhat, hogy a Honlapon, illetve a webshopban hibás ár szerepel egy adott Termékhez kapcsolódóan.

Hibás árnak minősül különösen a Termék közismert, vagy a piacon elérhető, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő ár. Hibás ár esetén a megrendelést a hibás áron az Eladó nem köteles elfogadni, illetőleg Eladó a hibás áron nem köteles a Terméket értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén a szerződés nem jön létre. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának az Eladó részéről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az ajánlattétel Eladó munkatársa által küldött elektronikus – nem automata - visszaigazolás során az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron azonban nem köteles szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között és amennyiben a Termék vételárát a hibás áron már kiegyenlítette, úgy Eladó a fizetett összeget késedelem nélkül visszautalja a Vevő részére. Amennyiben az Eladó által közölt helyes áron Ön az Eladó viszontajánlatát elfogadja, úgy a szerződés a helyes áron létrejön.

9. Készlethiányos, megszűnt termék

Előfordulhat, hogy a Honlapon, illetve a webshopban szereplő egyes termékek gyártása megszűnt, vagy időlegesen készlethiány áll fenn. Erre az esetre az Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az összeg késedelem nélkül visszautalásra kerül a Vevő részére.

10. Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától, illetve az előlegnek az Eladó bankszámláján történt jóváírásától számított 4-10 munkanap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján az Eladó előre jelzi. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

11. Termékek átvétele

A Termékek átvétele házhoz szállítással, vagy személyesen Hair-Line Kft. 1072 Budapest, Klauzál tér 15. szám alatti üzletében nyitvatartási idején belül lehetséges.

A házhoz szállítást a GLS futárszolgálat végzi. Amennyiben Ön a megrendelt termék házhozszállítását kéri, úgy az Eladó megadja az Ön elérhetőségeit a futárszolgálatnak, Ön az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Eladó az Ön adatait a futárszolgálat részére átadja.

A termék átadását a futárszolgálatnak az Eladó email-ben jelzi Ön felé.

12. A szállítás költségei

A termék kiszállításának költsége a megrendeléskor feltüntetésre kerül. Eladó bizonyos értéket képviselő megrendelés esetén a kiszállításért külön díjat nem számít fel. Az ingyenes kiszállításához szükséges mindenkori megrendelési összeghatárra vonatkozóan Eladó a Honlapon, illetve a webshopban egyértelmű tájékoztatást ad.

13. A kézbesítési cím korlátai

A termékek kézbesítési címe kizárólag Magyarország határain belül megtalálható cím lehet.

14. Átvételre való jogosultság vélelme

Amennyiben a Terméket nem Ön veszi át, úgy a megadott szállítási címen történő átvétel esetében Eladó a termék átvételkor eljáró személyt az Ön e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a termék átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult.

15. Vevő kötelezettségei a Termék(ek) átvétele során

Vevő köteles a Termék(ek) átvételkor a csomag(ok) sértetlenségét, kiszállítás esetén ezt meghaladóan a szállítólevélen szereplő adatok helyességét ellenőrizni, aláírni és átadni azt a kiszállítást végző futárszolgálat átvételkor jelen lévő munkatársának. Átvétel után a Vevő köteles haladéktalanul, még az üzletben, kiszállítás esetén pedig a Futár jelenlétében ellenőrizni a csomag tartalmát aszerint, hogy egyezik-e a számlán szereplő tételekkel illetve a megrendelt termékekkel. Amennyiben Vevő eltérést észlel az általa megrendelt és kiegyenlített Termékek és az átvett Termékek között, úgy köteles azt nyomban jelezni az Eladó részére, amelyről jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben az átadás-átvételnél a Vevő nem élt kifogással, a számlán szereplő tételeket az Eladó hiánytalanul átadottnak tekinti.

Hibás szállítás esetén az újrashállítás költsége az Eladót terheli.

16. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban az Eladó tájékoztatást ad, valamint a Termék a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően magyar nyelvű terméktájékoztatóval rendelkezik. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termék-leírásért kérjük vegye fel az Eladóval a kapcsolatot a honlapon megadott elérhetőségek valamelyikén.

A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

17. Fogyasztónak minősülő Vevőt megillető elállási/felmondási jog

17.1. A Vevő fogyasztónak minősül, amennyiben magánszemélyként (természetes személyként) a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárol az Eladótól.

Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás, vagy felmondás joga.

Az elállási/felmondási jog gyakorlásáról az alábbiakról tájékoztatjuk:

- A fogyasztó vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szerződés teljesítése megkezdődött, a fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
- A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.
- Elállási jog indokolás (külön magyarázat) nélkül gyakorolható;
- Az elállási/felmondási határidő
 - o általában az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
 - o több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi;
- Ha a fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a bontatlan és sértetlen elállással/felmondással érintett termékkel együtt köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Hair-Line Kft. üzlete: 1072 Budapest, Klauzál tér 15. Nyitva tartás: Hétfőtől csütörtökig: 7:00-tól 15:30, Pénteken: 7:00-14:30, szombaton, vasárnap és ünnepnapokon az üzlet zárva tart.

- Fogyasztó az elállási/felmondási nyilatkozatát a 17.2. pontban jelzett 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatminta alapján, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján is gyakorolhatja. A fogyasztó

határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai:

- Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
- A visszatérítést mindaddig visszatartathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. E költségek legmagasabb becsült összege a termék értékesítése során az Ön részére átadott számlán a „házhozszállítás díja” tételhez rendelt összeggel megegyező összeg.
- Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

17.2. Elállási nyilatkozat minta:

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez (kivonat)

„Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Hair-Line Kft.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt”

17.3. A Fogyasztó elállási jogának kizártsága

Nem gyakorolhatja elállási jogát a Fogyasztó a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bek. e) pontjában meghatározottak esetén, vagyis „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza”.

17.4. A fogyasztó elállási jogának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a jelen tájékoztató 17.1. pontjában meghatározott határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Érvénytelen a Fogyasztó elállási joga abban az esetben, amennyiben az Eladó azt észleli, hogy a visszaküldött termék bontott, illetőleg annak használatát már megkezdték, vagy beltartalma megváltozott, különösen, de nem kizárólagosan a termék beltartalmát idegen anyaggal felhígították, vagy kicserélték.

17.5. Az Eladó kötelezettsége fogyasztó elállása esetén

Visszaigazolási kötelezettség:

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Visszatérítési kötelezettség:

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 15 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is.

Fogyasztói elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Amennyiben a Fogyasztó készpénzben, vagy azzal egy tekintet alá eső fizetési móddal teljesített, úgy a Fogyasztó köteles lehetővé tenni, hogy az Eladó ilyen módon vissza tudja fizetni a vételárat. Amennyiben ezt a Fogyasztó elmulasztja az az Eladó egyidejű késedelmét kizárja. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

17.6. Az Eladó visszatartási joga

Az Eladó mindaddig visszatérthatja az elállás folytán visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket bontatlanul vissza nem szolgáltatja az Eladó részére, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt feladott küldeményeket az Eladó nem fogad el.

17.7. A fogyasztó visszaszolgáltatási kötelezettségének módja elállása, vagy felmondása esetén

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a bontatlan terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 15 napon belül futárszolgálat, vagy postai csomagszolgáltatás igénybe vétele útján, a termék sérülésmentességét biztosító csomagolásban az Eladó 1072 Budapest, Klauzál tér 15. sz. üzletcímére visszaküldeni, vagy személyesen az Eladó Üzletében nyitvatartási időben átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó köteles viselni.

18. Szavatosság és jótállás

18.1. Kellékszavatosság

Eladó hibás teljesítése esetén **a fogyasztónak minősülő** Vevő az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet az alábbiak szerint:

kijavítást vagy kicserélést kérhet kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy *(tartós fogyasztási cikk esetében)* a hibát a vállalkozás költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül az Eladóval közölni. A szerződés teljesítésétől számított két év elévülési határidőn túl – amennyiben pedig a termék szavatossági ideje ennél rövidebb, a termék szavatossági idején túl – kellékszavatossági jogait a Vevő már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Vevő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben igazolja, hogy a terméket hat hónapon belül az Eladó biztosította. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

18.2. Termékszavatosság

Vevő a Termék hibája esetén – választása szerint – a kellékszavatosság helyett termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényét **a fogyasztónak minősülő** Vevő kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

Termékszavatossági igényként a vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Vevő a termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül, amennyiben pedig a Termék szavatossága ennél rövidebb, legfeljebb a Termék szavatossági idejéig érvényesítheti. E határidő elteltével Vevő a termékszavatossági jogosultságát elveszti.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

18.3. Kellékszavatosság és termékszavatosság egyidejű gyakorlásának kizártsága

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. A Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

18.4. A Vevő termék-minőség megőrzési kötelezettsége

Vevő köteles a Terméket fénytől és hőtől távol tartani, ellenkező esetben a Termék minősége fokozott romlásnak indulhat, mely esetben Vevő a szavatossági jogait elveszíti.

18.5. Hibás termék vizsgálat céljából történő visszaszolgáltatása

A fogyasztó köteles az általa hibásnak vélt terméket az Eladó 1072 Budapest, Klauzál tér 15. sz. alatti üzletcímére védett csomagolásban a hiba leírásával együtt megküldeni, vagy a hiba közlésével a 1072 Budapest, Klauzál tér 15. sz. alatti üzletben nyitvatartási időn belül átadni. Ez utóbbi esetben a **fogyasztó** által előadott hibáról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A hibásnak vélt termék átadását követő 30 napon belül Eladó a Terméket megvizsgáltatja és annak eredményétől függően dönt a hibás termék elismerése vonatkozásában. A vizsgálat ideje alatt az Eladó nem köteles a hiba orvoslására.

Egyebekben az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést a lehetővé tett legrövidebb időn belül teljesítse.

Amennyiben a fogyasztó által hibásnak jelzett termékkel kapcsolatban a kellékszavatossági időszak, vagy a jótállás teljes időtartama alatt a vállalkozásnak az az álláspontja, hogy a kifogásolt hibát a fogyasztó okozta (például a nem rendeltetésszerű használat), úgy a hibás teljesítési vélelemre tekintettel ezt a vállalkozás köteles szakvéleménnyel bizonyítani.

A szakvélemény kötelező tartalmi elemei a következők:

- megrendelő neve és címe
- üzlet neve és címe
- vizsgálat tárgya
- vizsgálati díj összege
- vizsgálati díj fizetésére kötelezett
- termék beérkezésének időpontja
- vásárlás időpontja
- minőségi kifogás bejelentésének időpontja
- fogyasztó kifogása
- vizsgálati módszerek
- vizsgálat megállapításai indokolással ellátva
- tájékoztatás
- egyéb

18.6. Jótállás

Vállalkozás az általa forgalmazott tartós fogyasztási cikknek minősülő fogyasztó számára értékesített termékek hibátlanságáért jótállást vállal a következők szerint:

A jótállási idő

- a 10.000 – 100.000,- Ft. eladási ár közötti termékek esetében 1 év
- a 100.001 – 250.000,- Ft. eladási ár közötti termékek esetében 2 év
- a 250.000,- Ft. eladási ár feletti termékek esetében 3 év

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Fogyasztónak nem minősülő vevő vásárlása esetén Eladó a 100.000,- Ft. eladási árat meghaladó termékekre vonatkozóan 2 év jótállást vállal, mely jótállási határidő elmulasztása szintén jogvesztéssel jár. Fogyasztónak nem minősülő vevő jótállási igényét a termék számlájával érvényesítheti.

A jótállási idő a Vállalkozástól megvásárolt Termék vételárának kifizetésével és a termékek átvételével kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól

számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá az a hiba, amit a Fogyasztó saját maga a termék mozgatása során vagy annak szakszerűtlen használatával okozott. Így, ha a hibát:

- a szakszerűtlen üzembe helyezés
- a nem rendeltetésszerű használat
- a helytelen tárolás és kezelés
- elemi kár, természeti csapás okozza.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A termék átvételétől számított **jótállási időn** belül Ön választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem tudja teljesíteni, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A hibás termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Amennyiben a jótállási időtartam alatt a termék az első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a javítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a

Vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre. Ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, köteles a terméket kicserélni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.

A jótállásból eredő jogok a rendelkezésre bocsátott jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a Vállalkozásnál érvényesítheti. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Vállalkozás a jótállási jegyet a termék átadásakor papír alapon, vagy elektronikusan a Fogyasztó által a regisztráció, illetve vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldésével bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Mentesül a vállalkozás jótállási kötelezettsége alól akkor is amennyiben megállapítható, hogy a terméket a jótállási idő alatt vállalkozás eszközeként használták.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellék-, és termékszavatossági függetlenül megilletik.

19. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa bármely okból visszaküldött, vagy visszaszolgáltató termékekről minden esetben fénykép és/vagy videó dokumentációt készít az Eladó a visszaküldéskori állapot igazolása céljából.

Minőségi kifogások esetén Gyártó szakvéleményét a felek elfogadják. A szakvélemény beszerzésének a költségeit az a fél köteles előlegezni, aki a kifogást előterjeszti, és az a fél viseli, aki alaptanul hivatkozott minőségi problémára. Amennyiben a minőségi kifogás alapos, a szakvélemény költségeit az Eladó viseli.

20. Panaszkezelés

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségek valamelyikén terjesztheti elő:

Vevőszolgálati iroda helye: 1072 Budapest, Klauzál tér 15.

Vevőszolgálat nyitvatartási ideje: hétfőtől csütörtökig: 7:00-tól 15:30, pénteken: 7:00-14:30.

E-mail: info@hairline.hu

Bejegyzési lehetőség a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében (1072 Budapest, Klauzál tér 15.) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol feltéve, hogy Vevő a bejegyzés során az ehhez szükséges elérhetőségét közölte.

Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy azt e-mailben megküldi.

21. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- a. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelősnél benyújtható.

b. Békéltető testület.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet az alábbi elérhetőségen:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

c. Bírósági eljárás.

Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

22. Adatvédelem

Adatkezelési tájékoztatónk erre a linkre kattintva érhető el.

23. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) vonatkozó rendelkezés alapján a Honlap és a rajta megjelenített termékek, terméklogók szerzői műnek minősülnek, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a Honlapon található grafikai és szoftveres megoldások, fotók, szövegek számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap, vagy annak bármely része módosítható.

24. A webshoppal kapcsolatos digitális adattartalom működése, védelmi intézkedések.

A Hair-Line Kft. a WebShop üzemeltetésére szolgáltatót vesz igénybe.
Szolgáltató neve UNAS Online Kft. (Cégjegyzékszám: 08-09-015594)

A **Szolgáltató** a **szolgáltatásokat** általa biztosított szervereken nyújtja. A **Szolgáltató** a **szolgáltatásokat** évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás keretében a **Szolgáltató** a **szolgáltatásokat** kiszolgáló hardver és szoftver elérését szavatolja. A rendelkezésreállítás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama. A **Szolgáltató** köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a **szolgáltatások** folyamatosan elérhetőek legyenek, de a rajta kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.

25. Amennyiben a Honlap használatával, vagy a webshop kezelésével kapcsolatban Önnek bármilyen segítségre lenne szükséges, úgy a Honlap, illetve a webshop használatáról kollégáink állnak szíves rendelkezésére munkanapokon 8:00-14:30 között a következő elérhetőségeken valamelyikén:

E-mail: info@hairline.hu
telefon: +36-30/550-0649

26. Nem szabályozott kérdések tekintetében a Szerződésre és a Felekre értelemszerűen az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadóak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy érvénytelen, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és az érvénytelen rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

27. A jelen ÁSZF 2021. január 1. napjától lép hatályba és módosításig vagy visszavonásig érvényes. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket, illetve visszaigazolt megrendeléseket nem érintik.